

KODEKS ETYKI



ZASADY, KTÓRYMI SIĘ KIERUJEMY



WSKAZÓWKI, JAK SIĘ ZACHOWAĆ

OD 15 LAT BUDUJEMY I WSPIERAMY

DZIAŁANIA SPRZEDAŻOWE
NASZYCH KLIENTÓW



Spis treści

I. WSTĘP DO KODEKSU ETYKI MS SERVICES – ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SUKCES NASZYCH KLIENTÓW	3
II. GŁÓWNE WARTOŚCI, KTÓRYMI KIERUJE SIĘ SPÓŁKA	4
Odpowiedzialność i przedsiębiorczość w wykonywaniu powierzonych zadań,	4
Jakość i doskonałość jako cele postawione indywidualnie własnej pracy,	4
Koncentracja na satysfakcji klienta,	4
Zaufanie i praca zespołowa,	4
Pragnienie zwycięstwa.	4
Bezpieczeństwo.....	4
Szacunek.....	4
Środowisko wolne od przejawów dyskryminacji.	5
Zrównoważony rozwój i ochrona środowiska	5
III. CZYM JEST KODEKS I DO KOGO JEST SKIEROWANY?	5
Podstawowe obowiązki pracowników i współpracowników spółki:	6
Podstawowe obowiązki menedżerów, członków zarządu i innych osób pełniących zadania zarządcze:..	6
V. OBOWIĄZEK DZIAŁANIA W PRZYPADKU ZAISTNIENIA WĄTPLIWOŚCI CO DO NALEŻYTEGO ZACHOWANIA/ZAOSERWOWANIA NARUSZENIA PRAWA, ETYKI, PRZEPISÓW KODEKSU	6
Kiedy należy kierować zapytania związane z wątpliwościami etycznymi?	6
Kiedy należy zwracać uwagę na problem?.....	7
Model zgłaszania wątpliwości/problemów.....	7
VI. ZASADY WSPÓŁŻYCIA W SPOŁECZNOŚCI SPÓŁKI	7
Budowanie pracy zespołowej.	7
Szanowanie indywidualności, poglądów politycznych i religijnych.	8
Środowisko pracy wolne od dyskryminacji i mobbingu.....	8
Wspieranie osobistego rozwoju.....	8
Poszanowanie prywatności i ochrona danych osobowych.....	9

VII. ZASADY BEZPIECZNEJ I ODPOWIEDZIALNEJ PRACY	9
Zakaz wykonywania czynności bez uprawnień.	9
Zakaz podejmowania pracy w sytuacji niezdolności do pracy.	9
Zakaz podejmowania pracy przy użyciu niesprawnych urządzeń.	10
Znajomość procedur bezpieczeństwa.	10
Obowiązek zgłaszania naruszeń.	10
VIII. STOSUNKI Z PODMIOTAMI ZEWNĘTRZNYMI	10
Odpowiedzialność za wizerunek spółki i ochronę jej danych.	11
Ostrożność przy przyjmowaniu prezentów od partnerów biznesowych.	12
Brak tolerancji w stosunku do korupcji, protekcji.	12
Konflikt interesów.	12
IX. STOSUNEK DO WŁADZ PAŃSTWA I SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH	13
Poszanowanie kultury i zwyczajów lokalnych.	13
Udział w organizacjach pozarządowych i działaniach pro bono.	13
Apolityczność spółki.	14
GWARANCJE POSZANOWANIA ZAPISÓW KODEKSU ETYKI	14

I. WSTĘP DO KODEKSU ETYKI MS SERVICES – ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SUKCES NASZYCH KLIENTÓW

MS jest dostawcą kompleksowych usług wsparcia sprzedaży. Naszym klientom dostarczamy wyspecjalizowany serwis począwszy od merchandisingu, przez wdrożenia indywidualnych rozwiązań w zakresie promocji marki, aż po outsourcing sił sprzedaży. To co jest bowiem przewagą rynkową MS Services, to umiejętność dostarczania klientom konkurencyjnych usług w wyniku skali działania oraz stałej optymalizacji działalności operacyjnej i procesów biznesowych. Jednocześnie MS kładzie szczególny nacisk na jakość świadczonych usług poprzez specjalizację naszych pracowników/współpracowników w zakresie kluczowych kompetencji oraz wykorzystywanie ich zróżnicowanych doświadczeń i wiedzy.

Strategicznym punktem w działalności MS jest budowanie jakości poprzez stałe inwestowanie w systemy informatyczne, które usprawniają proces obsługi kontraktu, zapewniają monitoring ciągłości świadczonych usług i dostosowanie działania do stale zmieniających się wymagań klientów.

Stosowanie zasad i systemów wdrożonych w MS przyczynia się do wzrostu zaufania pomiędzy firmą a klientami i dostawcami. Umacnia też wizerunek MS w oczach wszystkich podmiotów zainteresowanych efektami działalności naszej Spółki w obszarach jakości oferowanych usług, oddziaływania na środowisko, zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, a także zapewnienia bezpieczeństwa informacji i danych.

II. GŁÓWNE WARTOŚCI, KTÓRYMI KIERUJE SIĘ SPÓŁKA

Zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych ze swoimi partnerami biznesowymi przyświecają nam uniwersalne wartości:

- Odpowiedzialność i przedsiębiorczość w wykonywaniu powierzonych zadań,**
- Jakość i doskonałość jako cele postawione indywidualnie własnej pracy,**
- Koncentracja na satysfakcji klienta,**
- Zaufanie i praca zespołowa,**
- Pragnienie zwycięstwa.**

Ponadto dbamy o:

Bezpieczeństwo.

Bezpieczeństwo jest podstawą sprawnego funkcjonowania każdego przedsiębiorstwa, dlatego naszym priorytetem jest stworzenie bezpiecznego miejsca pracy, w szczególności poprzez respektowanie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.

Szacunek.

Nasze stosunki z pracownikami, współpracownikami i kontrahentami opieramy na wzajemnym szacunku.